



г. Мурманск

**Станислава ШЕКУЛА,**методист Центра методического обеспечения
и обучения персонала Центральной городской библиотеки

И семинар, и аттестация — дистанционно

ЭФФЕКТИВНЫЕ СПОСОБЫ ОБУЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ

Порой к совершенствованию профессиональной деятельности нас толкают обстоятельства, ведь под них так или иначе приходится подстраиваться. К примеру, в период пандемии учреждения отрасли вынуждены были перейти на удалённую работу и проводить читательские мероприятия дистанционно. Помимо этого встал вопрос: как, не нарушая санитарно-эпидемиологических требований, обеспечить условия для повышения квалификации сотрудников? Представители ЦГБ г. Мурманска выбрали логичное решение – организовать обучение в режиме онлайн.

ПРИНЦИП УДОБНОГО ДОСТУПА

Специалистам нашего Центра методического обеспечения и обучения персонала (ЦМОП) предстояло адаптировать образовательную программу к виртуальному формату встреч, найти оптимальные интернет-платформы, наглядно представить все необходимые для занятий материалы и документы. С техническим обеспечением нам помогли коллеги из отдела автоматизации: они модерировали наиболее значимые мероприятия, демонстрировали возможности различных онлайн-сервисов,

подсказывали, какие цифровые устройства лучше использовать.

В итоге для проведения видеоконференций были выбраны платформы Google Meet и Jitsi Meet. Основными аргументами явились простота и удобство их интерфейсов, возможность демонстрировать аудитории фото- и видеоматериалы прямо с экрана монитора, отсутствие необходимости в установке дополнительных программ. К тому же данные сервисы доступны в виде мобильных приложений. В этом случае для полноценного участия во встречах библиотекарю нужен лишь смартфон – ни отдельная веб-камера,

ни стационарный микрофон не требуются. Всё перечисленное выше позволило сделать деловое общение в рамках онлайн-занятий комфортным и продуктивным.

РАБОТАТЬ ПО ПРАВИЛАМ

На аналитическом практикуме «Сервисные услуги: способы продвижения» мы предложили библиотекарям рассмотреть типовые ситуации, в которых им нужно ответить на то или иное обращение пользователя — например, на просьбу помочь с подготовкой реферата, ксерокопированием книг, регистрацией на портале государственных услуг и т. п. Главные задачи участников занятий — разобраться, какие именно сервисы они вправе предоставлять, и одновременно постараться прорекламировать ресурсы своего учреждения.

Конечно, большинство запросов являются стандартными и легко выполнимыми. Но бывает и так, что желание посетителя противоречит правилам пользования библиотекой, нарушает авторские права и другие нормативные требования. В ходе нашего практикума коллеги обсуждают, как поступать в спорных ситуациях, учатся приводить аргументы, если придется отказать в услуге, делятся личным опытом в решении конкретных проблем.

Ведущему подобного онлайн-мероприятия необходимо грамотно координировать общение, направлять разговор в нужное русло, давать чёткие рекомендации со ссылками на регламентирующие документы (Положение о платных услугах, Правила пользования библиотекой, Положение о безопасности информации в автоматизированной системе и др.). Чтобы встреча прошла удачно, важно заранее разместить информацию о правилах дискуссии с учётом технических особенностей видеосвязи. Вероятно, также есть смысл ограничиться небольшим числом участников — тогда каждый сможет высказать своё мнение в ходе беседы.

ОТЧЁТ С КОМФОРТОМ

Ежегодно с целью определения соответствия сотрудников занимаемой должности и присвоения им квалификационной категории в ЦГБ проводится аттестация. Масштабность данного события объясняется спецификой самого нашего учреждения: оно имеет 17 филиалов, расположенных в разных частях города, и в них работают более 100 человек.

Мероприятие подразумевает участие тех, кто аттестовывался в последний раз пять лет назад,

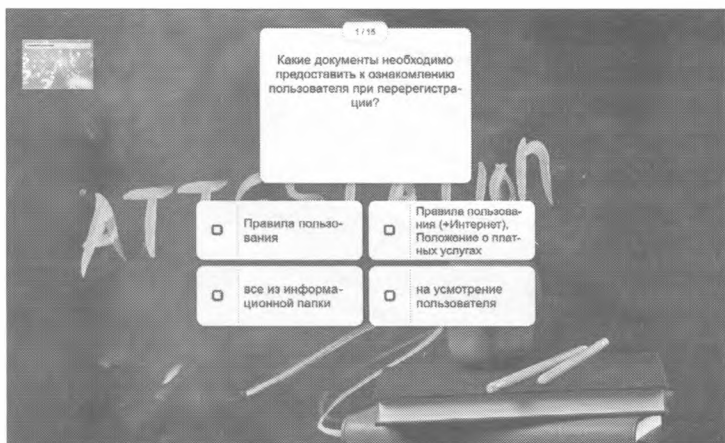


В корпоративной группе «ВКонтакте» сотрудники ЦГБ г. Мурманска регулярно публикуют посты о полезных вебинарах и онлайн-курсах, а также информационные статьи об удобных образовательных интернет-платформах

а также молодых кадров, с начала исполнения должностных обязанностей которых прошёл год. До пандемии коллеги приезжали в нашу библиотеку, где каждому предстояло ответить на вопросы комиссии, подождать принятия решения и вернуться на рабочее место. Дистанционный формат (в режиме видеоконференцсвязи) позволяет существенно сэкономить время как организаторам, так и участникам.

При организации подобного мероприятия важно продумать, как именно будут проходить беседы с библиотекарями и демонстрироваться подготовленные ими отчётные материалы, кто сможет осуществлять модерацию и техническую поддержку. Нам, например, оказывает помощь специалист отдела автоматизации — в частности, отключает аттестуемого на период совеща-

В режиме онлайн специалистами ЦМОП были проведены мероприятия, посвящённые различным сферам библиотечной деятельности: продвижению услуг, подготовке к аттестации сотрудников, планированию работы учреждения и др.



Электронная игра «Готовимся к аттестации» проводится дистанционно и помогает специалистам библиотек успешно подтвердить свою профессиональную квалификацию

ния комиссии и возвращает его в конференцию, когда озвучивается решение.

Также на предварительном этапе проводится деловая онлайн-игра. В ходе неё председатель комиссии рассказывает аудитории о порядке проведения аттестации, даёт практические советы по подготовке портфолио и презентаций-характеристик. Помимо того, библиотекарям предлагается представить себя членами комиссии и самим придумать вопросы для условного сотрудника, исходя из имеющихся данных о нём (организаторы заранее загружают в облачное хранилище отобранные фрагменты его характеристик). И наоборот, каждый сотрудник получает возможность оказаться в роли отвечающего, проверить себя и таким образом лучше подготовиться к реальной аттестации. Для удобства коллег в общем конференц-чате выкладываются ссылки на вспомогательные материалы. Для разработки нашей игры использовалась бесплатная платформа LearningApps.

ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ КОНТЕНТ

Одним из крупных событий, организованных в виртуальном формате, стал семинар, посвящённый планированию деятельности филиалов ЦГБ. Основной площадкой являлась корпоративная группа «ПК в ВК» (сокращение от «Повышение квалификации в сети "ВКонтакте"»), где в течение дня публиковались посты с информацией и ссылками по теме мероприятия.

Как и в предыдущем случае, нам необходимо было заранее подготовить материалы и документы для организации работы участников. Расписание и тематика предстоящих встреч, таблицы с информацией о партнёрах размеща-

Группа «ПК в ВК» стала удобным и эффективным инструментом формирования компетенций персонала ЦГБ. На этой площадке библиотекари информируют коллег о мероприятиях, проводимых авторитетными учреждениями культуры, а также размещают актуальные материалы различных интернет-ресурсов, посвящённые теме профессионального саморазвития.

лись на платформе «Google Диск». Благодаря этому все библиотекари могли вносить данные в онлайн-режиме и ориентироваться на сведения, подаваемые коллегами (что важно, например, при планировании совместного проекта).

В рамках семинара состоялись видеоконференции-консультации с участием ведущих экспертов, опубликованы итоги профессионального конкурса «Прорыв года» и лонгриды о грантах. Сотрудники отделов обслуживания подготовили стендовые доклады в форме электронных презентаций с использованием графических материалов, отражающие культурно-досуговую деятельность библиотек. По итогам мероприятия был проведён онлайн-опрос – в целях получения обратной связи и дальнейшего совершенствования системы повышения квалификации.

В группе «ПК в ВК» регулярно публикуется контент, направленный не только на обучение сотрудников, но и на формирование престижа библиотек. Мы обязательно делимся новостями о достижениях коллег, в том числе о победах в конкурсах, и сообщаем о появлении значимых, мотивирующих статей в профессиональной прессе. Подобные посты поддерживают корпоративную культуру и побуждают специалистов совершенствовать собственные компетенции.

Организация подобных дистанционных мероприятий позволяет реализовать передовые интерактивные формы обучения, обеспечивая доступ специалистов к современным цифровым ресурсам и, наконец, что не менее важно, даёт существенную экономию сил и времени. Именно так, подстраиваясь под новые реалии, мы находим эффективные способы повысить квалификацию наших библиотекарей и качество своей работы. 

Когда аттестация проходит в удалённом формате, специалист чувствует себя более комфортно, уверенно и в полной мере демонстрирует комиссии свои профессиональные знания.